

# Általános Szerződési Feltételek

## Általános információk

### Üzemeltető cég adatai:

<b>Cégszerű elnevezés:</b>	Central Watch Kft. - Central Watch Korlátolt felelősségű társaság
<b>Székhely:</b>	1056 Budapest, Irányi utca 5.
<b>Adószám:</b>	23338588-2-41
<b>Cégjegyzékszám:</b>	01-09-960855
<b>A cégjegyzéket kibocsájtó bíróság:</b>	Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
<b>Bankszámlaszám:</b>	OTP 11705008 - 29912955
<b>E-mail cím:</b>	<a href="mailto:info@centralora.hu">info@centralora.hu</a>
<b>Telefonszám:</b>	06-1-311-09-36, 06-20-265-0675

### Tárhelyszolgáltató:

<b>Cégnév:</b>	NetGo.hu Kft.
<b>Székhely:</b>	2100 Gödöllő, Kossuth utca 32. II/6
<b>Telephely:</b>	2100 Gödöllő, Dózsa Gy. u. 13.; 2.em./203. (Centrum irodaház)
<b>Telefonszám:</b>	+36-28-200-010
<b>Postázási cím:</b>	2100 Gödöllő, Kossuth utca 32.
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:info@netgo.hu">info@netgo.hu</a>

Az általunk forgalmazott termékeket megtekintheti és megvásárolhatja személyesen belvárosi **Central Watch Óraüzletünkben**, ahol segítünk a legmegfelelőbb termék kiválasztásában. Bemutatjuk az óra működését, használatát, fémszíjas és kaucsuk szíjas modellek esetén méretre igazítjuk a szíjak hosszát.

Ha nincs lehetősége eljönni hozzánk, akkor **Online Webáruházunkban** is megvásárolhatja termékeinket az alábbi módon:

- Telefonon, a **06/1-311-0936** és a **06 / 20-265-0675** telefonszámokon
- E-mailben, az [info@centralora.hu](mailto:info@centralora.hu) e-mail címre írásban
- Interneten keresztül, a **Kosárba** gomb segítségével

### Internetes felületünkön történő vásárlás menete:

1. **lépés:** A Megrendelő a Webáruházban történő böngészés során kiválasztja a megvásárolni kívánt árucikket és a darabszám megadása után a **Kosárba** gombra kattintva, elindítja a vásárlás folyamatát. Ennek eredményeként az alábbi szöveg jelenik meg egy felugró ablakban: **Ön terméket helyezett a kosárba. Részletek a jobb felső kosárboxban.** A felugró ablakot OK gombjára kattintva, a webáruházban tovább böngészheti termékeinket és akár újabb termékek helyezhet a kosárba.
2. **lépés:** Ha nem kíván több terméket megrendelni, akkor a jobb felső kosárboxban található **Kosár áttekintése** gombra kattintva, megtekintheti mely termék vagy termékeket helyezett már a kosarába. Amennyiben Ön meg szeretné változtatni a rendelés során kosárba tett termékek darabszámát, Önnek nincs más dolga, csupán a „**Mennyiség**” oszlopban található „**db**” előtti rubrikába beírni a termékre vonatkozó helyes rendelés darabszámot. Amennyiben Ön a kosárból törölni szeretné a terméket, kattintson az „**X**” **törlés** gombra. Ha nem kíván több terméket megrendelni, akkor **Adatok megadása** gombra kattintva folytathatja megrendelését.
3. **lépés:** Ezen a felületen a rendelés minél gyorsabban történő lebonyolításához szükséges adatokat kell megadni: **(a piros csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező)**
  - Személyes adatai
  - Számla adatok (abban az esetben, ha ÁFA-s számlát kér a termékről)
  - Szállítási adatok (abban az esetben, ha házhozszállítást kér)
  - Egyéb adatok.

Ha még nem vásárolt áruházunkban, úgy regisztrálhat is oldalunkon így a következő vásárlásnál nem kell megadnia a vásárlási adatokat. Ehhez mindössze be kell írnia egy jelszót a megfelelő mezőbe. Áruházunkban lehetőség van regisztráció nélküli vásárlására. Amennyiben már visszatérő vásárlónk, adatai megadásával továbbléphet.

4. **lépés:** Az adatok megadását követően a **Átvétel módja** gombra kattintva van lehetőség a szállítási mód kiválasztására, illetve a szállítási cím ellenőrzésére és esetleges módosítására.
5. **lépés:** Az adatok megadását követően a "**Fizetés módja**" gombra kattintva van lehetőség van a fizetési mód kiválasztására. Itt érvényesíthető a kedvezményre jogosító kupon a kuponkód megadásával.
6. **lépés:** A **Rendelés rögzítése** gombra kattintva **Rendelési adatok** oldalon, áttekintheti a teljes rendelését, a megadott adatait leellenőrizheti. A rendelés elküldése előtt még egyszer leellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék árát, szállítási költségét, illetve a szállítási és számlázási adatokat és a rendeléshez fűzött megjegyzését. Ha mindent rendben talál, akkor a fogadja el, a cégünk **Általános Szerződési Feltételeit** és azt követően kattintson a **Minden rendben van, kérem a rendelés felvételét** gombra. Abban az esetben, ha hibát észlel, a szállítási, vagy a számlázási adatokkal kapcsolatban, akkor a rendelés elküldése előtt kérjük,

javítsa ki. A **Vissza** gomb megnyomásával visszaléphet és javíthat a megadott adatokon.

7. **lépés:** Ezt követően egy automatikus e-mailt kap a megadott e-mail címre a komplett rendelésről. A beérkezett megrendeléseket legkésőbb 1 munkanapon belül feldolgozzuk, s ezután további tájékoztatás céljából felhívjuk telefonon. Ha ez nem jár sikerrel, akkor e-mail-ben küldünk további tájékoztatást a megrendelés állapotáról, a megrendelt termék kiszállításáról, vagy átvételének időpontjáról!

8. **A megrendelés teljesítése:**

- **készleten lévő termékeink** megrendelést követően azonnal átvehetőek, kiszállításuk legfeljebb 2 munkanap;

- az **1-3 munkanap alatt elérhető** jelzéssel jelölt termékeink a megrendelést követően 1-3 munkanapon belül átvehetőek, kiszállításuk legfeljebb 6 munkanap;

- a **rendelésre jelzéssel jelölt** termékeink esetében az átvétel illetve kiszállítás határidejét telefonon egyeztetjük a megrendelővel a termék gyártójának visszaigazolása alapján.

Az áruházban látható termékek ára az adott árucikk bruttó vételára, amely az általános forgalmi adót tartalmazza. Az ÁFA-s számla adatait kérjük, pontosan adja meg - cég esetén adószám feltüntetését is kérjük - a megrendelése során, mert az elírásokért felelősséget nem vállalunk!

**A webáruház üzemeltetője nem vállal semmilyen felelősséget/kötelezettséget az internet jellegéből adódó technikai hibákért, elírásokért, pontatlan árákért. A weboldalon található árák, információk tájékoztató jellegűek és hivatalos visszaigazolásig nem tekinthetőek ajánlatnak.**

**Szállítási feltételek:**

- Minden bruttó **20.000.- Ft**-ot meghaladó karóránkat **ingyenesen házhoz szállítjuk**, az ország egész területére!
- **Óraszíjak és egyéb tartozékok vásárlásakor a bruttó 20.000.- Ft összértéket meghaladó rendelés esetén a szállítás szintén díjmentes.**
- Minden ettől eltérő esetben, **bruttó 2.000.- Ft** szállítási költséggel tudjuk a termék(ek)et kiszállítani, a **Royal Futár Hungária Kft. futárcég** segítségével.

**A szállítás határideje az alábbiak szerint változik:**

- **készleten lévő termékeink** esetében a megrendelést követő legfeljebb 2 munkanap;
- az **1-3 munkanap alatt elérhető** jelzéssel jelölt termékeink esetében a megrendelést követő legfeljebb 6 munkanap;
- a **rendelésre** jelzéssel jelölt termékeink esetében a kiszállítás határidejét telefonon egyeztetjük a megrendelővel a termék gyártójának visszaigazolása alapján.

## Adatbeviteli hibák javítása

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a „Mennyiség” oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg a „Módosítom a darabszámot” gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg az „X” gombot. A vásárló a rendelés során megadott személyes, szállítási és számlázási adatainak megváltoztatására a megrendelés véglegesítése előtt van lehetőség, illetve regisztrált felhasználóink a személyes fiókjukba belépve adataikat bármikor módosíthatják. A rendelés leadása után észlelet adatbeviteli hibákról e-mail-ben, SMS-ben, és telefonon is tájékoztathat minket, ebben az esetben a rendelés adatait a kérésnek megfelelően módosítjuk.

**Ha megrendeléskor véletlenül hibás adatot adott meg, a pontos és akadálymentes kiszállítás érdekében feltétlenül jelezze felénk a hibát!** Ezt megteheti telefonon a 06-1-311-0936 és 06-20-265-0675 (SMS-t is fogad) telefonszámokon, vagy e-mail-ban az [info@centralora.hu](mailto:info@centralora.hu) címre küldött elektronikus levélben.

## Áru átvételi lehetőségek és fizetési feltételek

A Webáruházunkban megrendelt termékeket az alábbi módon tudja átvenni:

- Vidékre rendelés esetén, futárral kiszállítva, **bankkártyával fizetve a webáruházban**
- Vidékre rendelés esetén, futárral kiszállítva, utánvét, készpénzben fizetve a futárnak
- Budapestre rendelés esetén, futárral kiszállítva, **bankkártyával fizetve a webáruházban**
- Budapestre rendelés esetén, futárral kiszállítva, utánvét, készpénzben fizetve a futárnak
- személyes átvétel, **bankkártyával fizetve a webáruházban**
- Személyes átvétel, készpénzben fizetve
- Személyes átvétel, **bankkártyával fizetve**

Személyes átvétel, **Central Watch Belvárosi Márkaüzletünkben** lehetséges, melynek címe 1056 Budapest, V. Kerület, Irányi utca 5. Az üzlet megközelítésével, nyitva tartásával kapcsolatban az alábbi [linkre](#) kattintva kap bővebb felvilágosítást.

Igény esetén lehetőség van a megrendelt áru ellenértékét **előre átutalással** is kiegyenlíteni.

## Adattovábbítási nyilatkozat bankkártyával történő fizetéshez

A vásárló elfogadja, hogy a **Central Watch Kft.(székhelye: 1056 Budapest, Irányi utca 5.)** által [www.centralora.hu](http://www.centralora.hu) webáruház felhasználói adatbázisában tárolt

alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek a **PayU Hungary Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.)**, mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a [www.centralora.hu](http://www.centralora.hu) honlapon **a kártyás fizetés során forintban történik a tranzakció**, függetlenül attól, hogy a kártyabirtokos kártyája nem forint devizanemű.

Az oldalon látható Forintban (HUF) feltüntetett ár csupán tájékoztató jellegű, mert a fizetés a kibocsátó bank terheléskori deviza eladási árfolyama szerint történik.

Az Ön bankszámláján a fizetés beterhelt összege forintban – a kártyatársasági, illetve a kibocsátó banki konverziók miatt – minimálisan eltérhet az árfolyamváltás következtében.

## **Elektronikus szerződéskötés**

1. Webáruházunkban a termék megvásárlását megelőzően nem kell regisztrálni.
2. A termék megrendelése során a Megrendelő köteles a rendszer által kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni.
3. A Central Watch Kft. köteles a Vevő részére a megrendelés leadását követő késedelem nélkül e-mail-ben visszaigazolni a leadott rendelést. Amennyiben ez nem történik meg, úgy a Megrendelőt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a megérkezettnek, amikor az a Central Watch Kft., illetőleg a Megrendelő számára hozzáférhetővé válik.
4. A Webáruházban leadott rendelések a ráutaló magatartás útján leadott szerződéskötésnek minősülnek. A megrendeléssel, visszaigazolással és a végszámlával létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Central Watch Kft. nem iktatja és a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.
5. A szerződés, a megrendelés és visszaigazolás nyelve kizárólag magyar.
6. A megrendelés visszaigazolását követően a rendelés leadása során megjelölt módon személyesen, vagy szerződött futáraink által kiszállítással átadjuk a megrendelt terméke(ke)t. Fizetési feltételeket lásd fentebb.
7. A szerződés nem utal magatartási kódexre.

## **Adatvédelem**

A Central WatchKft., mint a Megrendelő adatainak felelős kezelője mindent elkövet annak érdekében, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok kezelés megfeleljen az 1992. évi LXIII. Tv. (Adatvédelmi Törvény) továbbá az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseinek.

Megrendelőinktől csak olyan személyes vagy céges adatokat kérünk, amelyek szükségesek a megrendelés lebonyolításához.

A Central Watch Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő személyes adatait harmadik fél részére nem szolgáltatja ki, kivéve melyek a megrendelt termék(ek) kézbesítésének vagy kiszállításának végrehajtásához szükségesek; valamint a megrendelés teljes lebonyolítása után az adatokat töröljük adatbázisunkból. (Kivéve, ha megrendeli cégünk Hírlevelét)

### **Tulajdonjog fenntartás**

A Central Watch Kft. a termék vételárának teljes kiegyenlítéséig a termék tulajdonjogát fenntartja.

### **A vásárlástól való elállás joga**

A Megrendelőt megilleti a termék kézhezvételének napjától **15 napon belül** indoklás nélküli elállás joga. Írásban történő elállás esetén (e-mailben, faxon vagy postai levélben) azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. Elállás esetén a Central Watch Kft. a Megrendelő által kifizetett összeget az áru visszaszolgáltatását követően legkésőbb 30 napon belül visszatéríti. **Az elállási jog gyakorlása során az áru visszaszolgáltatásának költségeit a Megrendelő köteles viselni.** A Megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli. A visszaszállítás helye a Central Watch Kft. által megadott telephely (1056 Budapest, Irányi utca 5.), ahová előre egyeztetett időpontban személyesen is visszahozható a termék. Nem áll módunkban a visszaküldött csomagokat utánvétellel átvenni, így kérjük az árut "Kísérőlevél belföldi postacsomaghoz" zöld színű nyomtatvánnyal, de legfőképpen futárszolgálattal feladni. A Central Watch Kft. **kizárólag sérülésmentes, hiánytalan állapotban** visszaszolgáltatótt termékek esetén köteles a teljes vételárat visszatéríteni a Megrendelő részére. A díszdobozban kiszállított órák esetében a Megrendelő a díszdobozt is köteles visszaszolgáltatni, mert az a termék része. A Central Watch Kft. követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését!

### **A szerződés hatálya**

A jelen dokumentumban meghatározott szerződési feltételekkel szabályozni kívánt vásárlás a megrendelés jóváhagyásával, és visszaigazolásával, valamint a megrendelés teljesülésével zárul le.

Budapest, 2014. 05. 07.

*Central Watch Kft.*

Az általános Szerződési Feltételeket letöltheti PDF formátumban: [letöltés](#)